

Politique de protection de la vie privée

La présente Politique de protection de la vie privée explique comment Di SA collecte, traite, utilise et protège certaines Données Personnelles vous concernant lors de votre visite du site web de Di disponible à l'adresse www.di.be (le « Site »), en ce compris l'interface dédiée à la vente en ligne (l'« Eshop »). Il y a lieu d'entendre par « Donnée Personnelle » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une « personne physique identifiable » est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, numéro d'identification, des données de localisations, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, psychologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Di se conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi qu'à toute législation nationale de transposition ou additionnelle applicable (collectivement la « Loi Vie Privée »). Di respecte votre vie privée ainsi que la manière dont vous choisissez de fournir des données. Di reconnaît la nécessité d'une protection et d'une gestion appropriées des Données Personnelles collectées. C'est pourquoi Di dirige ses affaires et traite vos Données Personnelles conformément à la présente Politique de protection de la vie privée afin de vous aider à comprendre quels types de Données Personnelles Di peut collecter, comment les Données Personnelles peuvent être utilisées, et avec qui les Données Personnelles peuvent être partagées. En plaçant une commande sur l'Eshop ou en utilisant le Site de quelque manière que ce soit, vous acceptez l'application de la présente Politique de protection de la vie privée. Di collectera et traitera vos Données Personnelles conformément aux et pour les finalités définies dans celle-ci. La présente Politique de protection de la vie privée est accessible sur le Site.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société de droit belge Di SA, dont le siège social est établi à Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0429.025.951, et dénommée « Di » dans la présente Politique de protection de la vie privée. La présente Politique de protection de la vie privée fixe les conditions dans lesquelles Di peut traiter vos Données Personnelles, avec votre consentement si nécessaire. Di agit en tant que responsable du traitement en vertu de la Loi Vie Privée.

Catégories de Données Personnelles traitées

Les Données Personnelles collectées et traitées par Di comprennent les informations suivantes:

- Données Personnelles vous concernant telles que fournies par vous ou générées par Di lors de la procédure d'inscription sur le Site et la création de votre compte-utilisateur ou lors de la mise à jour de ce dernier (« Données de Compte »): vos nom et prénom, genre (masculin/féminin), date de naissance (facultatif), mot de passe, adresse e-mail, langue, et numéro de carte de fidélité (facultatif).
- Données Personnelles vous concernant telles que fournies par vous ou générées par Di lorsque vous placez une commande sur l'Eshop (« Données de Commande »): vos nom et prénom, genre (masculin/féminin), adresse postale et e-mail, langue, numéro de carte de fidélité (le cas échéant), nom et numéro de TVA de votre entreprise (le cas échéant), adresse de facturation, mode de livraison, lieu de livraison, numéro de téléphone, contenu de votre commande placée sur l'Eshop, identifiant de la transaction bancaire.
- Données Personnelles relatives à votre utilisation du Site (« Données de Service »): identifiant de l'appareil que vous utilisez pour visiter le Site (adresse MAC), données relatives à quand vous utilisez le Site et pour quelle durée, informations relatives à votre système d'exploitation et le type d'appareil, critères de recherche et produits/services consultés.
- « Données de Profil »: sur la base des Données Personnelles ci-dessus, Di créera et stockera des profils marketing d'utilisateur.

Les Données de Compte, Données de Commande et Données de Service listées ci-dessus seront collectées via la connexion entre votre appareil (smartphone, tablette, ou ordinateur) et le serveur de Di. Les Données de Profil seront quant à elles créées par une analyse des autres Données Personnelles collectées par Di.

Di utilise des cookies sur le Site. Un cookie est un petit fichier texte envoyé à votre ordinateur ou autre appareil et stocké sur votre disque dur ou dans la mémoire de l'appareil. Nous utilisons des cookies afin de garder des traces de vos visites, d'adapter au mieux possible vos futures visites à vos préférences (le cas échéant) et, plus généralement, d'améliorer votre expérience de navigation. En utilisant ces cookies, nous fournissons une expérience plus personnalisée de navigation sur le Site. Les cookies non fonctionnels ne seront installés que si vous y avez consenti expressément. Vous pouvez à tout moment refuser, supprimer ou bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, certaines fonctionnalités du Site requérant l'utilisation de cookies pourraient ne plus être disponibles. Voyez notre Politique en matière de cookies pour plus d'informations.

Finalités des traitements de Données Personnelles

Di collecte, traite et utilise les Données Personnelles vous concernant uniquement pour les finalités précisées dans la présente Politique de protection de la vie privée. Di traite vos Données Personnelles pour les finalités suivantes:

- mettre le Site à votre disposition et gérer celui-ci;
- traiter, gérer et exécuter vos commandes passées sur l'Eshop ;
- vous informer dans le cas où un produit désiré est en stock ;
- répondre à toutes vos demandes d'information et autres requêtes;
- améliorer le contenu du Site et votre expérience de navigation;
- vous informer des mises à jour du Site;
- vous contacter par courrier ordinaire, email et/ou message texte sur votre téléphone mobile en vue de vous faire part d'offres promotionnelles, de nouveaux produits ou services, ou d'événements de Di susceptibles de vous intéresser (marketing direct), pour autant que vous y ayez spécifiquement consenti lorsqu'un tel consentement est légalement requis.

Par ailleurs, Di peut traiter vos Données Personnelles afin de monitorer l'utilisation du Site et de l'Eshop, d'analyser les habitudes des utilisateurs, développer des compléments ou des nouvelles fonctionnalités améliorant le Site, l'Eshop et les services offerts par Di de façon générale, et réaliser des études de marché. Dans toute la mesure du possible, Di traitera des données agrégées (étant des données qui ne peuvent ni vous identifier, ni être reliées à vous, telles que des données statistiques), pseudonymisées ou anonymisées, plutôt que des Données Personnelles, lorsque les finalités de tels traitements peuvent être atteintes de cette manière.

Bases légales

Les bases légales des traitements de Données Personnelles sont (i) les intérêts légitimes poursuivis par Di (à savoir la prestation d'un service optimal en faveur des utilisateurs du Site, dans le but de rencontrer les besoins de ces utilisateurs, de gérer leurs requêtes et d'améliorer le Site ainsi que d'assurer la sécurité des traitements, d'apprendre les habitudes de ses clients (potentiels) afin de pouvoir mieux cibler la publicité pour ses produits ou services, sans heurter leurs droits et libertés fondamentaux, de vendre ou transférer des activités ou actifs de Di, (ii) le cas échéant, le consentement des utilisateurs (notamment en ce qui concerne le marketing direct par email ou message texte sur votre téléphone mobile et (iii) le cas échéant, la nécessité pour l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci (par exemple dans le cadre de l'Eshop).

Di peut également être amenée à collecter et traiter certaines Données Personnelles dans le cadre de concours organisés et gérés par Di (sur ou en dehors du Site) et auxquels vous décidez librement de participer. Les informations relatives à un tel traitement de vos Données Personnelles sont détaillées dans le règlement propre à chaque concours.

Di peut utiliser vos Données Personnelles pour de nouvelles finalités qui ne sont pas encore prévues par la présente Politique de protection de la vie privée, sur la base d'une autorisation légale ou de votre consentement. En toute hypothèse, préalablement à l'utilisation de vos Données Personnelles pour d'autres finalités, Di vous informera des changements de la présente Politique de protection de la vie

privée et, en cas d'activités basées sur le consentement, Di ne traitera vos Données Personnelles qu'après acceptation de votre part (le cas échéant).

Enfin, Di vous rappelle que vous êtes entièrement libre de communiquer ou non des Données Personnelles vous concernant. Veuillez toutefois noter que la non-communication de certaines informations peut avoir pour conséquence l'impossibilité d'utiliser certains services et fonctionnalités offerts sur le Site, en ce compris l'Eshop.

Marketing direct

Si vous consentez à l'utilisation de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct (incluant l'envoi d'offres promotionnelles et de communications publicitaires par e-mail et/ou message texte sur votre téléphone mobile), Di utilisera vos Données Personnelles pour les finalités auxquelles vous avez consenti jusqu'à révocation de votre consentement. Di pourra vous envoyer des offres promotionnelles et de communications publicitaires par e-mail et/ou message texte sur votre téléphone mobile (i) si vous avez communiqué votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone et (ii) si vous avez expressément consenti, lors de la communication de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone, à leur utilisation à des fins de marketing direct (par exemple en vous inscrivant aux newsletters de Di sur le Site). Les offres promotionnelles et communications commerciales peuvent vous être envoyées par courrier ordinaire sauf si vous vous y opposez ultérieurement.

Par ailleurs, ces communications pourront vous être transmises par e-mail si vous êtes déjà client de Di, pour autant que vous nous ayez communiqué votre adresse e-mail dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service, que ces communications portent sur des produits ou services analogues à ceux déjà achetés et que vous ne vous soyez pas opposé, lors de la collecte de vos données ou ultérieurement, à de telles communications.

Si vous souhaitez que vos Données Personnelles ne soient plus traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de retirer votre consentement à cet égard, à tout moment, gratuitement et sans devoir fournir de justification. La procédure à suivre dans un tel cas est décrite à la section « Vos droits » de la présente Politique de protection de la vie privée.

Données Personnelles particulières ou « sensibles »

Aucune catégorie particulière ou « sensible » de Données Personnelles vous concernant ne sera volontairement collectée ou traitée par Di et nous vous invitons à ne pas communiquer de telles données via la page de contact du Site ou via tout autre champ libre.

Sécurité

Di a mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou non-

autorisée, la perte, la modification, la détérioration, l'usage, l'accès, la divulgation ou tout autre traitement illicite ou non-autorisé. Pour garantir cette sécurité, Di utilise notamment le cryptage de la communication entre le serveur de Di et votre appareil et les sauvegardes périodiques. Di ne mettra pas vos Données Personnelles à la disposition du public.

Transfert de vos Données Personnelles à des tiers

Les Données Personnelles collectées par Di ne sont pas transférées à des tiers, à l'exception des fournisseurs de services externes et sous-traitants (en matière d'hébergement de données, de maintenance du Site, de gestion des commandes de l'E-shop, d'envoi d'emails) de Di par rapport auxquels Di a pris les mesures appropriées pour la protection de vos Données Personnelles, conformément à la Loi Vie Privée, et exclusivement pour les finalités de traitement décrites dans la présente Politique de protection de la vie privée.

De façon générale, Di ne transférera pas vos Données Personnelles à des tiers, excepté les transferts (i) autorisés par la loi applicable ou (ii) mentionnés dans la présente section ou ailleurs dans la présente Politique de protection de la vie privée. Vos Données Personnelles peuvent également être communiquées en cas de vente ou transfert, par Di, à un tiers, de tout ou partie de ses activités ou actifs.

Pour autant que cela implique le transfert de vos Données Personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Economique Européen qui ne seraient pas considérés par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des Données Personnelles, Di veillera à ce que des mesures soient mises en place conformément à la Loi Vie Privée, telles que la signature de Clauses Contractuelles Standard de la Commission européenne ou la vérification de l'adhésion de nos partenaires au Privacy Shield le cas échéant.

Durée de conservation des Données Personnelles

Di ne conserve pas vos Données Personnelles, telles que collectées et traitées conformément à la présente Politique de protection de la vie privée, pour une période excédant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant.

Si vous disposez d'un compte-utilisateur et que vous ne souhaitez plus être enregistré sur le Site, il vous suffit de vous désinscrire en envoyant un email à l'adresse privacy@di.be. Di désactivera votre compte-utilisateur et supprimera vos Données de Compte dans les six (6) mois à partir de la désactivation, excepté dans le cas où Di a un intérêt légitime spécifique pour conserver vos Données Personnelles pour une durée supérieure (par exemple, dans la mesure où les données seraient requises pour clarifier une prétendue violation de droits de tiers ou pour respecter une obligation légale). Dans tous les cas, durant la période de six (6) mois précitée, vous avez la possibilité de vous réinscrire en conservant vos Données de Compte.

Si vous ne possédez pas de compte-utilisateur et que vous utilisez le Site ou l'Eshop, vos Données Personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire à

l'exécution de votre demande et, en tout état de cause, seront effacées dans les six (6) mois à partir du dernier traitement de vos Données Personnelles, sous réserve d'obligation légale de conservation pour une durée plus longue (par exemple, les données de facturation seront conservées pendant 7 ou 10 ans après la dernière date de facturation).

Fichiers de journalisation

Di enregistre également les données suivantes lorsque vous visitez le Site: votre adresse IP, le site web tiers à partir duquel vous avez accédé au Site le cas échéant, les pages que vous avez visitées sur le Site, la date et l'heure auxquelles vous avez visité chaque page du Site.

Ces informations ne sont collectées qu'à des fins statistiques et afin de continuer à améliorer votre expérience sur le Site. Les données ainsi collectées ne sont en aucun cas liées aux Données Personnelles vous concernant collectées pendant la procédure d'enregistrement (Données de Compte).

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos Données Personnelles, telles que collectées et traitées par Di et d'en solliciter la rectification en cas d'inexactitude ou la suppression (le cas échéant) dans l'éventualité où elles seraient non-nécessaires. Pour exercer vos droits, il vous suffit de (i) vous connecter sur votre compte-utilisateur et modifier vos informations personnelles, ou (ii) prendre contact avec le service clientèle de Di en envoyant une demande écrite et signée à Di à l'adresse e-mail privacy@di.be ou à l'adresse postale Di SA – Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles (Belgique). Le cas échéant, Di se réserve le droit de réclamer une copie d'un document prouvant que vous êtes la personne concernée par les Données Personnelles. Dans ce cas, nous vous recommandons de biffer les données inutiles avant envoi du document.

Vous avez également le droit de solliciter la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles ainsi que le droit à la portabilité (dans certains cas).

Vous avez également le droit de vous opposer, à tout moment, sans frais et sans devoir fournir de justification, au traitement futur de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct en (i) vous désinscrivant de toute correspondance par e-mail ou message texte via le lien ou le numéro prévu à cet effet en bas de chaque e-mail ou message texte reçu de la part de Di, ou (ii) envoyant une demande écrite et signée à Di à l'adresse e-mail privacy@di.be ou à l'adresse postale Di SA – Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles (Belgique), avec une copie d'un document prouvant que vous êtes la personne concernée par les Données Personnelles. Dans ce cas, nous vous recommandons de biffer les données inutiles avant envoi du document.

De façon générale, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout traitement à tout moment. Ce retrait de consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Dans certains cas, vous avez également le droit à la portabilité de vos Données Personnelles. Ces

droits peuvent être exercés en suivant la procédure décrite ci-dessus.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'Union Européenne dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la Loi Vie Privée. En Belgique, vous pouvez adresser votre réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) aux adresses suivantes :

Autorité de Protection des Données
Rue de la presse 35
1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

Modification

Di se réserve expressément le droit de modifier la présente Politique de protection de la vie privée et vous vous engagez à consulter régulièrement la Politique de protection de la vie privée publiée et disponible sur le Site. En modifiant la Politique de protection de la vie privée, Di prendra en considération vos intérêts légitimes. Vous recevrez une notification en cas de modification de la Politique de protection de la vie privée. En continuant d'activement utiliser le Site après une telle notification, vous reconnaissez avoir pris connaissance des modifications de la Politique de protection de la vie privée.

Contact

Di SA, Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles, Belgique.

E-mail: privacy@di.be

Version 3.0 Dernière mise à jour: 12 mars 2024.